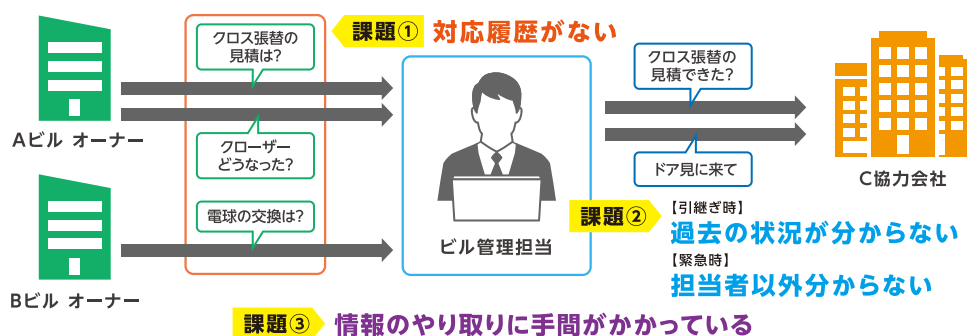


# 02

## スマホで顧客・業者対応をスマートに!

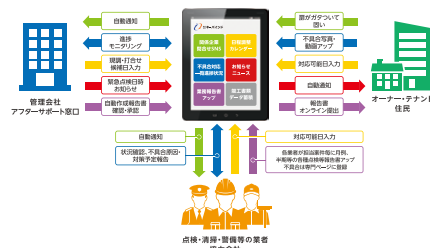


### 顧客問合せや業者依頼の手間も スマホひとつで簡単解決



## スマビルとは?

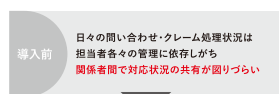
建物の維持管理業務における顧客、管理会社、協力会社間の連絡をスムーズに行うためのシステムです。スマホ、タブレット端末を活用して、情報の共有化や日程調整などが一元管理できる仕組みを実現します。



## スマビルの特徴

### 対応状況の見える化

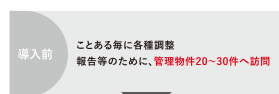
お問合せやアフターサポート窓口のやり取りを管理把握できます。



コミュニケーション・進捗を自動記録。アクセス権限者は誰でも簡単に状況共有。対応済み事項も履歴としてデータを蓄積。

### 履歴の蓄積・検索

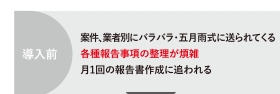
修繕の履歴や対応履歴を蓄積し管理する事でビックデータとして有効活用が可能になります。



スマビル上で簡単な報告・調整は済ませ、管理物件への訪問回数を極小化。写真・動画で遠隔地でも現場状況を確認可能。

### 情報共有の効率化

案件ごとに内容や写真等も確認でき報告書も自動で作成されるため業務効率が上がります。



運用方法(報告書アップ先、特記事項の記入先)をあらかじめ決めておくことで、報告書を自動作成。